

## 第23回仙台青葉能 公演中止および払戻しに関するお知らせ

令和2年4月13日

5月16日(土) 仙台市青葉区の電力ホールで開催予定だった「第23回仙台青葉能」は、新型コロナウイルス感染拡大が続いていることから、ご来場予定の皆さまの予防と感染拡大防止を考え、公演を中止させていただくことを決定しました。

本公演を楽しみにされていた皆様には、心よりお詫び申し上げますとともに、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

つきましては、チケット代金の払戻しを行います。購入先によって払戻し方法が異なりますので、下記をご確認のうえ、お手数ですが払戻し期間内にご自身で手続きをお願いいたします。

**<払戻期間> 4月15日(水)～5月15日(金)まで**

**※「チケットぴあ」のみ4月15日(水)～7月31日(金)まで**

※払い戻し期限を過ぎますと払い戻し手続きはできなくなります。予めご了承ください。

※半券が切り離されたチケットは払い戻しできませんので、ご注意ください。

### ■藤崎プレイガイド ■仙台三越プレイガイド

下記住所へ郵便局の特定記録郵便にてチケット返送をお願いします。

(チケットが確認できない場合は返金出来ませんので、返送方法は**必ず特定記録郵便**でお願い致します)

#### <払戻し方法>

払戻し期間内必着で下記住所まで、チケットとともに必要事項を明記したメモを封筒に入れて、お近くの郵便局から「特定記録郵便」でお送りください。

#### ・返送先

〒980-8660 仙台市青葉区五橋1丁目2-28 河北新報社 事業部「青葉能」係宛

#### ・同封メモ

郵便番号、住所、氏名、(日中ご連絡がつく)お電話番号

銀行名、支店名、預金種目(普通or当座)、口座番号、口座名義(フリガナ)

(郵便口座の場合は記号番号もご記入ください)

※チケット代金と特定記録郵便代(244円)を合わせた金額を6月末までにご返金致します。

※ご返金完了のご連絡は行いませんので予めご了承ください。

※今後の社会情勢等によりご返金の時期が遅くなる可能性もございます。

## ■チケットぴあ(セブンイレブン、ファミリーマート、ぴあ店舗)

セブンイレブン、ファミリーマートでご購入されたお客様は、  
発券した店頭窓口にて、払戻しの手続きを行ってください。  
(ご購入店舗名はチケット左下に記載されています)

ぴあ店舗(ぴあステーション、ぴあスポット)でご購入、  
または、配送受取で購入された方はぴあへ郵送になります。  
詳しくは URL にてご確認ください。

<お問合せ>お問い合わせの際は、チケットぴあ[ヘルプページ](#)の「よくある質問」よりお願いいたします

### ◆お問い合わせについて

以下お問い合わせ窓口が休止いたします。

- ・チケットぴあインフォメーション<0570-02-9111>
- ・プレミアム会員センター<0570-00-9222>
- ・チケットぴあメールセンター<0570-02-9596>

## ■河北チケットセンター

### ◆宮城県内の河北新報販売店からお届けの方

ご購入者様には、近日中に河北チケットセンターから払い戻しのご案内ハガキを送付させていただきますので、ハガキをご確認ください。払い戻し受付期間内に、お届けした販売店へご購入者様がチケットをご持参いただき、払い戻し手続きを行ってください。チケット代金を現金でご返金させていただきます。  
※販売店により営業時間が異なりますので、ご注意ください。  
※必ずお届けした販売店で払い戻しをお受けください。お届けした以外の販売店での払い戻しはできません。

### ◆宮城県外で宅急便コレクト(代金引換)をご利用の方

下記住所へ郵便局の特定記録郵便にてチケット返送をお願いします。チケットが確認できない場合は返金出来ませんので、**必ず特定記録郵便**をご利用ください。

[払い戻し方法]

払い戻し受付期間内必着で、下記住所まで、チケットとともに必要事項を明記したメモをご同封のうえ、お近くの郵便局から「特定記録郵便」でお送りください。

### ・返送先

〒980-8660 仙台市青葉区五橋1丁目2-28 河北新報社 事業部「青葉能」係宛

### ・同封メモ

郵便番号、住所、氏名、（日中ご連絡がつく）お電話番号

銀行名、支店名、預金種目（普通or 当座）、口座番号、口座名義（フリガナ）

（郵便口座の場合は記号番号もご記入ください）

※チケット代金と特定記録郵便代（244円）を合わせた金額を**6月末まで**にご返金致します。

※ご返金完了のご連絡は行いませんので予めご了承ください。

※今後の社会情勢によりご返金の時期が遅くなる可能性もございます。

※なお、お届けした際の送料・代引き手数料についてはお戻しいたしません。

＜お問い合わせ＞ 河北チケットセンター 022-211-1189（平日10:00～14:00）

## ■仙台市市民文化事業団

仙台市市民文化事業団（日立システムズホール仙台）、仙台銀行ホール イズミティ 21 でご購入されたお客様は、下記①～②のいずれかの方法にて払い戻しいたします。

### ①チケット郵送・銀行振込での払い戻し

払い戻し受付期間内に下記住所まで、チケットとともに必要事項を記入したメモを封筒に入れて、『特定記録郵便』にてお送りください。

チケット代金とご負担いただいた郵送料を合わせた金額を4月下旬から順次ご返金いたします。

### ・返送先

〒981-0904

仙台市青葉区旭ヶ丘 3-27-5

仙台市市民文化事業団 総務課

チケット払い戻し係

### ・郵送物

a. チケット（半券を紛失したものは無効です）

b. 下記の必要事項を記入したメモ

郵便番号、住所、氏名（フリガナ）、お電話番号、銀行名（七十七銀行の口座をお持ちでしたら、ご指定いただけると幸いです）、支店名、口座種別（普通 or 当座）、口座番号、口座名義（フリガナ）

※メモに記入いただいた個人情報は、該当公演のチケット代金の払い戻しを目的とした業務にのみ使用いたします。

※ご返金完了のご連絡は行いませんので予めご了承ください。

### ②日立システムズホール仙台・仙台銀行ホール イズミティ 21 での払い戻し

1階事務室にチケットをお持ちください。チケットと引き換えに返金いたします。

払い戻し受付時間＝9:30～19:30

※休館日は払い戻しができませんのでご注意ください。【日立システムズホール仙台は払い戻し期間中、館日なし。仙台銀行ホール イズミティ 21は5月11日(月)】

チケット払い戻しに関するお問合せ

(公財)仙台市市民文化事業団総務課企画調整係

[TEL:022-727-1875](tel:022-727-1875)

## ■その他

上記以外の団体からの購入は各販売元へお問い合わせください。

<お問合せ>河北新報社事業部 022-211-1332 (平日10:00~17:00)