

「池辺晋一郎&ストリング・アンサンブルIKEBE〜クラシック名曲アワー〜」
公演中止および払戻しに関するお知らせ

令和2年2月28日
(令和2年3月10日更新)

2月26日に新型コロナウイルス感染症対策本部にて政府から要請された方針に従い、3月1日(日)東北大学川内萩ホールで開催予定の「池辺晋一郎&ストリング・アンサンブルIKEBE」の公演は中止とさせて頂くことを決定いたしました。

新型コロナウイルス感染症の拡大を収束するべく、このような判断とさせて頂きました。公演間近のご案内となりましたことをご詫び申し上げますとともに、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

つきましては、チケットの払戻しを行いますので、下記をご確認のうえ払戻し期間内にお手続きをお願い致します。

<払戻期間> 3月1日(日)10:00～3月21日(土)23:00まで

※河北チケットセンターのみ払戻し期間が異なります

■藤崎、仙台三越、東北大学川内萩ホール(11月23日ザ・グレン・ミラーオーケストラ公演時)にてご購入されたお客様

下記住所へ郵便局の特定記録郵便にてチケット返送をお願いします。

(チケットが確認できない場合は返金出来ませんので、返送方法は必ず特定記録郵便でお願い致します)

<払戻し方法>

払戻し受付期間内に下記住所まで、チケットとともに必要事項を明記したメモを封筒に入れて、お近くの郵便局から「特定記録郵便」でお送りください。

・送り先

〒980-8660 仙台市青葉区五橋1丁目2-28 河北新報社 事業部「池辺晋一郎」係宛

・同封メモ

郵便番号、住所、氏名、お電話番号

銀行名、支店名、預金種目(普通or当座)、口座番号、口座名義(フリガナ)

(郵便口座の場合は記号番号もご記入ください)

※チケット代金と特定記録郵便代(244円)を合わせた金額を4月中にご返金致します。

※ご返金完了のご連絡は行いませんので予めご了承ください。

■ローソンチケット（ローソン、ミニストップ）にてご購入されたお客様

ご購入店舗、もしくはご購入店舗と同じ系列のコンビニで払戻しになります。

ご購入されたチケットをお持ちの上、ローソンまたはミニストップ店内Loppiで払戻しの手続きを行ってください。

<お問合せ>ローソンチケット 0570-000-777（オペレーター対応10：00～18：00）

払戻し方法⇒<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

■チケットぴあ（セブンイレブン、ファミリーマート）にてご購入されたお客様

ぴあステーション、ぴあスポット、セブンイレブン、ファミリーマートなど、ご購入されたぴあ店舗にてチケットをお持ちの上、戻しの手続きを行ってください。

（ご購入店舗名はチケット左下に記載されています）

また、配送受取で購入された方はぴあへ郵送になります。詳しくはURLにてご確認ください。

<お問合せ>チケットぴあ 0570-02-9111（10：00～18：00）

払戻し方法⇒<http://t.pia.jp/guide/refund02.jsp>

■イープラス（ファミリーマート、セブンイレブン）にてご購入されたお客様

払戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻し方法を下記URLでご確認の上、お手続きください。

<https://eplus.jp/refund1/>

<お問合せ>イープラス<http://support.eplus.jp/>

■TBC オンライン（ファミリーマート、セブンイレブン）にて購入されたお客様

ご登録のメールアドレスに**tbc@tstar.jp**よりご連絡致しますが、

ご購入店舗、もしくはご購入店舗と同じ系列のコンビニで払戻しになります。

ご購入されたチケットをお持ちの上、払戻しの手続きを行ってください。

■河北チケットセンターにてご購入されたお客様

払い戻し方法につきましては、3月上旬までに河北新報ホームページにて掲載するほか

河北チケットセンターからご案内ハガキを送付させていただきます。

詳細をご確認いただき、ご案内の払い戻し期間内に手続きいただきますようお願いいたします。

<お問い合わせ> 河北チケットセンター 022-211-1189（平日10:00～14:00）

払戻し方法⇒<http://blog.kahoku.co.jp/events/2020/03/post-215.html>

<お問合せ>河北新報社事業部 022-211-1332（平日10:00～17:00）

TBC 東北放送事業部 022-714-1022（平日9：30～17：30）