

4月8日（水）正午発表

「プリンスアイスワールド2020-2021 Brand New Story II 仙台公演」
～5月16日（土）17日（日）ゼビオアリーナ仙台～
公演中止及び払い戻し方法のお知らせ

「プリンスアイスワールド 2020-2021 Brand New Story II 仙台公演」は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止、並びにお客様、出演者、関係者等の安全を考慮して、本年5月の公演を中止することを決定いたしました。先行予約期間中にチケット代金をご入金いただいたお客様には、払い戻しをいたします。

開催有無について4月13日（月）発表とお伝えしておりましたが、今般の状況を鑑みて予定を早め、本日の発表とさせていただきます。

公演を楽しみにお待ちいただいていたお客様には誠に申し訳ありませんが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

KHB東日本放送／河北新報社／プリンスアイスワールド仙台公演実行委員会

【払い戻し期間】

2020年4月13日(月)10:00～2020年5月18日(月)23:59

※払い戻し期限を過ぎますと払い戻し手続きはできなくなります。予めご了承ください。

※払い戻しは、ご購入されたご本人様に対してのみとさせていただきます。

※半券が切り離されたチケットは払い戻しできませんので、ご注意ください。

<友の会にてご購入のお客様>

お客様のお引取方法をご確認の上、下記払い戻し方法をご確認ください。

<https://eplus.jp/refund-toiawase/>

お問合せ：イープラス <http://support.eplus.jp/>

<特設サイトおよび GAKUON ホームページにてご購入のお客様>

チケット先行受付で当選のお客様には、現時点で、入金および発券等の処理を行っておりませんので、

特に手続き等は必要ございません。今回のチケット先行当選結果はすべて無効とさせていただきます。

お問合せ：GAKUON ユニティ・フェイス 0985-20-7111（平日 10:00～19:00）

<チケットぴあにてご購入のお客様>

チケットの引取方法などにより手続きが異なります。

《Cloak 引取》にてご購入のお客様

払い戻しが決定した公演については、Cloak のアイテム一覧に「払戻」が表示されますので、詳細をご確認の上、以下の手順にて払い戻し手続きを行ってください。

詳細は下記ヘルプページをご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund03.jsp>

《クレジットカードもしくはちょコムにて決済・配送引取》にてご購入のお客様

マイページの購入履歴から払い戻し受付期間内に払い戻し申込のお手続きをして下さい。

購入履歴に「払戻受付可能」の表示がされますので、詳細をご確認の上、払い戻し手続きにお進みください。

ご返金は、お手続きの都合上、払い戻し受付期間が終了してから 4~6 週間程となります。

あらかじめご了承ください。

郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます。

本人確認証をご持参のうえ、郵便局にて換金してください。

《イーコンテクト・セブン-イレブン・ファミリーマートにて決済・配送引取》ご購入のお客様

チケットは発送前のため、お客様ご自身によるお手続きは必要ありません。

7 月頃に「郵便振替払出証書」をチケットぴあにご登録のご住所宛にお送りいたします。

郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます。

本人確認証をご持参の上、郵便局にて換金してください。

お客様のお引き取り方法をご確認の上、該当の払い戻し方法の説明ページにお進みください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

お問合せ チケットぴあ 0570-02-9111 (10:00~18:00)

<ローソンチケット・GTR (GIP TICKET RESERVE) にてご購入のお客様>

下記 URL より払戻方法についての詳細をご確認ください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

※各先行販売で購入されたお客様は、払戻にあたりチケットを発券する必要がございます。払戻開始日よりチケットの発券も可能となりますので、発券後に払戻のお手続きをお願いいたします。

※チケット発券がお済みのお客様は、ご購入店舗またはチケットをお引取りいただいた同じ系列のコンビニ店舗（ローソンまたはミニストップ）での払戻となります。

※配送受取のお客様は、お近くのローソン・ミニストップ店舗で払い戻しが可能です。

※配送料をのぞく各種手数料も返金対象となりますが、各種手数料を払い戻す際は、チケットと一緒に発行いたします【手数料券】が必要です。

※払い戻し期間を過ぎますとチケット代の払い戻しが行えなくなりますので期間内にお手続きをお願いいたします。

お問合せ：ローソンチケットインフォメーション 0570-000-777 (10:00~18:00)

※自動音声のご案内の後、オペレーター対応のお電話をご案内致します。

<イープラスにてご購入のお客様>

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払い戻し方法をご確認の上、お手続きください。

<https://eplus.jp/refund1/>

お問合せ：イープラス <http://support.eplus.jp/>

【公演に関するお問合せ】

KHB東日本放送事業部 022-215-2545 (平日 10:00~17:00)

GIP 0570-200-027 (平日 13:00~18:00)

【チケット払い戻しに関するお問合せ】

GAKUON ユニティ・フェイス 0985-20-7111 (平日 10:00~19:00)